CÔNG TY CỔ PHẦN CẢNG NAM ĐÌNH VŨ
Lô CA1, KCN Nam Đình Vũ (Khu 1), P. Đông Hải, TP. Hải Phòng, Việt Nam
T. (84 - 225) 3266468 | **F.** (84 - 225) 3266469

THÔNG BÁO

V/v: Triển khai duyệt tự động lệnh giao hàng nhập khẩu trên hệ thống Smartport

<u>Kính gửi</u>: Quý Công ty Forwarder (FWD)

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, rút ngắn thời gian xử lý thủ tục giao nhận hàng nhập khẩu và đẩy mạnh chuyển đổi số, Công ty Cổ phần Cảng Nam Đình Vũ (NDV) thông báo triển khai tính năng duyệt tự động lệnh giao hàng nhập khẩu trên hệ thống Smartport (SMP) với các nội dung sau:

1. Thời gian áp dụng:

Kể từ ngày **04/11/2026**, NDV triển khai tính năng duyệt tự động lệnh giao hàng nhập khẩu trên hệ thống SMP. Đề nghị Quý Công ty FWD chủ động thực hiện các thủ tục trên hệ thống theo hướng dẫn tại Thông báo này để đảm bảo quá trình giao nhận hàng hóa được thông suốt.

2. Cơ chế duyệt tự động lệnh giao hàng:

Sau khi hoàn tất các thủ tục đổi lệnh, thông quan và thanh toán chi phí dịch vụ, hệ thống SMP sẽ tự động kiểm tra các điều kiện liên quan và thực hiện duyệt lệnh khi đáp ứng đầy đủ yêu cầu, bao gồm:

- **Thông tin vận đơn MBL/HBL:** Được khai báo đầy đủ, chính xác, phù hợp với thông tin lệnh giao hàng và chủ thể nhận hàng.
- **Thông tin thông quan:** Tờ khai hải quan tương ứng với container đã được thông quan và ghi nhận trên hệ thống đổi lệnh điện tử.
- **Các điều kiện giao nhận khác:** Đáp ứng đầy đủ các yêu cầu theo quy định của cảng và hệ thống.

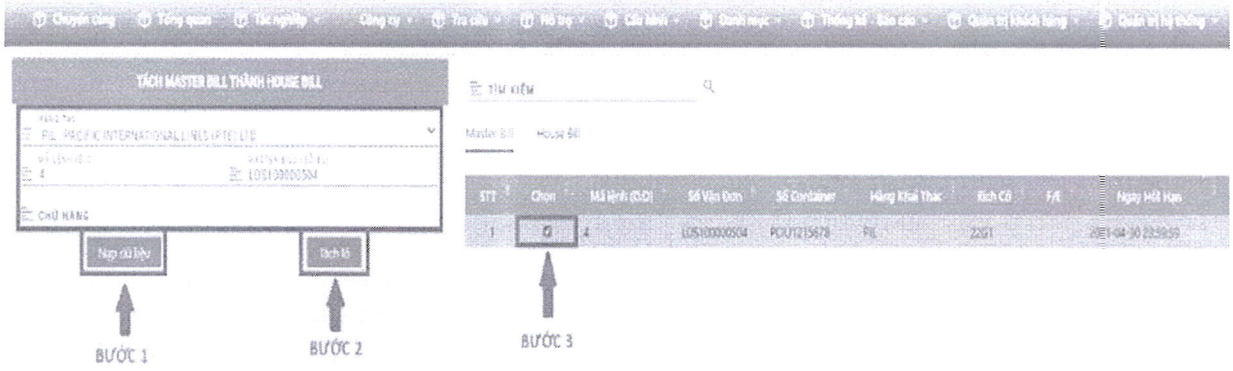
Khi lệnh được hệ thống tự động duyệt và các điều kiện giao nhận khác đã hoàn tất, phương tiện có thể thực hiện thủ tục vào cổng lấy hàng mà không phải chờ xử lý duyệt lệnh thủ công. Trường hợp thông tin chưa đầy đủ, không chính xác hoặc chưa đáp ứng điều kiện, lệnh có thể không được tự động duyệt và cần được kiểm tra, bổ sung hoặc xử lý theo quy trình hiện hành.

3. Yêu cầu bắt buộc đối với FWD:

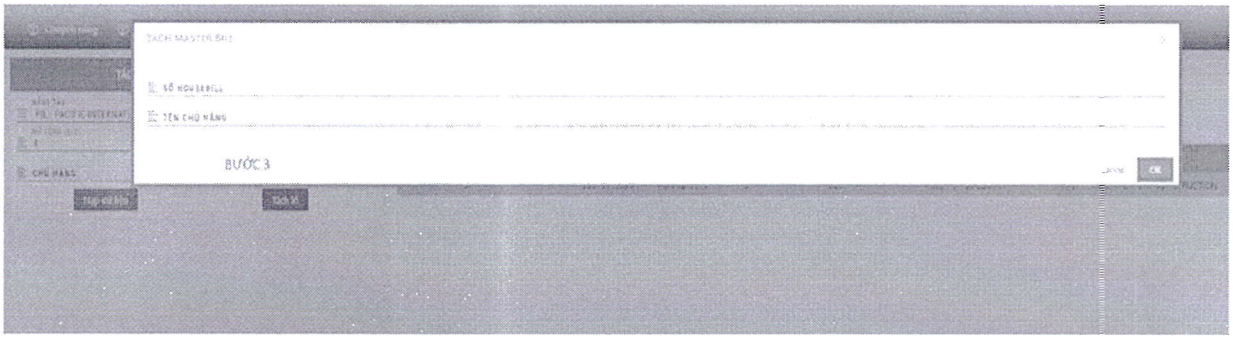
Để đảm bảo hệ thống có đầy đủ dữ liệu phục vụ việc kiểm tra và duyệt lệnh tự động, NDV **yêu cầu tất cả FWD thực hiện tách lệnh giao hàng từ MBL sang HBL trên SMP đối với các lô hàng có phát sinh HBL**, tương ứng với từng lệnh giao hàng cho khách hàng.

Các bước thực hiện như sau:

- **Bước 1:** Đăng nhập tài khoản FWD, chọn *Tác nghiệp → Đăng ký tách lô từ Master Bill.*
- **Bước 2:** Nhập thông tin Hãng tàu, Mã DO, Số MBL và nhấn *Nạp dữ liệu.*
- **Bước 3:** Chọn các container cần tách trên danh sách hiển thị, nhấn *Tách lô.*



- **Bước 4:** Nhập đầy đủ thông tin HBL, kiểm tra tính chính xác và nhấn *OK* để hoàn tất.



FWD có trách nhiệm kiểm tra, đối chiếu và đảm bảo thông tin MBL/HBL, số container, người nhận hàng cùng các thông tin liên quan được khai báo đầy đủ, chính xác trên SMP trước khi hoàn tất việc tách lệnh.

4. Trách nhiệm của FWD đối với lệnh giao hàng HBL:

FWD chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác và hợp lệ của thông tin HBL do mình khai báo trên SMP; đồng thời chịu trách nhiệm quản lý, kiểm tra và cung cấp lệnh giao hàng HBL đúng khách hàng có quyền nhận hàng, phù hợp với thông tin vận đơn và hồ sơ giao nhận liên quan.

Mọi sai sót, nhầm lẫn hoặc việc cung cấp lệnh không đúng đối tượng phát sinh từ thông tin khai báo hoặc nghiệp vụ thuộc trách nhiệm của FWD, FWD có trách nhiệm chủ động phối hợp xử lý và chịu trách nhiệm liên quan theo quy định, hợp đồng và pháp luật hiện hành.

Việc hệ thống tự động duyệt lệnh không thay thế trách nhiệm của FWD trong việc kiểm tra thông tin và đảm bảo lệnh giao hàng được cung cấp đúng đối tượng; đồng thời không làm thay đổi trách nhiệm của các bên theo quy định hiện hành.

5. Tổ chức thực hiện:

NDV đề nghị Quý Công ty phối hợp triển khai việc tách lệnh MBL sang HBL trên SMP kể từ ngày áp dụng; ưu tiên thực hiện giao dịch điện tử, hạn chế sử dụng lệnh nối giấy hoặc gửi qua email nhằm đảm bảo dữ liệu đồng bộ, rút ngắn thời gian xử lý và nâng cao hiệu quả giao nhận hàng hóa tại cảng.

Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, Quý Công ty vui lòng liên hệ bộ phận Chăm sóc khách hàng của NDV để được hướng dẫn và hỗ trợ.

- Hotline Thương vụ Cảng: 0782.106.106
- Hotline TTDVKH tại VP Thành Đạt 3: 0705.560.560
- Hotline CSKH: 0856.070.559

NDV trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý Công ty.

Trân trọng thông báo!